

MÓDULO 3

ACTIVIDAD 1: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DURANTE LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS HIDROSANITARIOS EN COOPERACIÓN.

Tipo de actividad

Trabajo individual

Duración de la actividad

Inicio: 26/11/2012

Fin: 05/12/2012

Materiales de apoyo

- Temas de los Módulo 2 y 3

Enunciado

El material aportado en el curso, o el disponible en otros textos o documentos, pretenden ser manuales de “buenas prácticas” que se han desarrollado conforme a la experiencia acumulada por actores de la cooperación al desarrollo. El aprendizaje de estas recomendaciones de actuación es necesario para tener un enfoque general de las potenciales acciones que se desarrollan en el terreno.

Sin embargo, durante la ejecución de los proyectos de cooperación al desarrollo pueden surgir (suelen surgir) complicaciones varias y variadas, que no tienen que ver estrictamente con una mala formulación o diseño del proyecto.

Algunos de los problemas frecuentes en el campo hidrosanitario son los siguientes:

- Problemas de construcción: tuberías, depósitos, letrinas, pozos,...
- Problemas de la gestión futura del sistema hidrosanitario: pago de cuotas, constitución de las juntas de agua o similares.
- Mantenimiento: responsabilidades, fuentes públicas de suministro versus acometidas domiciliarias,...
- Atracción de otros beneficiarios de áreas cercanas peor dotadas.

En concreto se aporta la siguiente información concerniente a los problemas acontecidos en el proyecto hidrosanitario desarrollado en una comunidad de Kuluma. El objetivo de esta actividad es que el alumno responda a las siguientes preguntas planteadas, tratando de resolver los problemas con los que se han encontrado los técnicos (de la ONG, contraparte, administración local, empresa) durante la ejecución del proyecto.

Se valorará especialmente que se aporten soluciones a cuestiones no planteadas estrictamente en las preguntas, pero que sean fundamentales para la resolución de los problemas detectados.

Problemas en la identificación:

El proyecto de Kuluma está coordinado en terreno por un ingeniero en telecomunicaciones. La identificación duró dos días. Kuluma es una comunidad rural con tres pueblos en la montaña. Se ha propuesto para dos de ellos un proyecto hidrosanitario de abastecimiento de agua y saneamiento básico con promociones de higiene y participación comunitaria en todo el proceso. El tercer pueblo (no detectado en la identificación), pertenece a una etnia diferente a la de los otros dos, se encuentra más alejado de estas y las relaciones con los vecinos se basan en un intercambio de sus productos de ganadería por los agrícolas de los otros. Las relaciones entre los tres pueblos de Kuluma son algo tirantes.

Pregunta. ¿Por qué crees que este pueblo no ha sido detectado en la identificación?. ¿Crees que debería incluirse en el proyecto?. ¿Por qué? Imagina qué tipo de problemas / dificultades te puedes encontrar si se incluye o no.

El proyecto hidrosanitario exige una serie de compromisos de la comunidad en distintos momentos del proyecto, y tras su finalización: participación en las campañas de promoción de higiene, trabajo comunitario para la construcción, mantenimiento del sistema, gestión y control de las cuentas de la comunidad de usuarios. Las comunidades tienen en general bajo poder adquisitivo y bajo nivel de educación.

En uno de los pueblos de Kuluma el nivel educativo es muy bajo. Ningún adulto sabe leer ni escribir. A pesar de esto, la comunidad de usuarios de este pueblo ha firmado los compromisos, tiene abierta una cuenta bancaria y el firme propósito de llevar la gestión del sistema de agua.

Pregunta. ¿Cómo abordarías la promoción de higiene en este pueblo?. Ten en cuenta que los encargados de las campañas en el pueblo han de ser miembros de la comunidad, los cuales previamente son formados por la ONG, de modo que hay dos tipos de formación:

- De la ONG a los promotores comunitarios
- De los promotores comunitarios a la población

En otro pueblo la comunidad no tiene resueltos los aspectos legales necesarios: no poseen permiso para realizar la captación del manantial, ni para el paso de tuberías...etc. El grado de organización no es lo suficientemente fuerte para que luego puedan gestionar el sistema. La junta directiva no está legalizada.

Pregunta. ¿Crees que es posible la autogestión del sistema en este pueblo? ¿Qué opciones propondrías para la gestión del sistema?

Kuluma está adscrita a una oficina regional de agua que consta de un ingeniero y dos ayudantes. No tienen equipos informáticos. Solamente el ingeniero sabe utilizar el ordenador a nivel básico (los planos y cálculos topográficos se hacen a mano). El proyecto contempla implementar en esta oficina el uso de un Sistema de Información Geográfica para tener la información actualizada y mejorar la planificación de actuaciones en la región. Por otro lado, el responsable del proyecto de la ONG del Norte tiene una gran capacidad de gestión pero no tiene conocimientos técnicos adecuados de agua y saneamiento.

Pregunta. ¿Qué problemas pueden surgir? ¿Crees que este objetivo es adecuado al nivel de una oficina regional de agua? ¿Y a ésta en concreto? ¿Cómo abordarías la capacitación de la oficina para implementar el GIS? (utiliza todas las opciones que se te ocurran)

Problemas detectados durante la ejecución del proyecto:

Existe un sector de una comunidad que vive al lado del manantial y se niega a la ejecución del proyecto, porque una vez acabado les quedará más lejos la cantarera (fuente pública) donde tendrán que recoger el agua que el propio manantial. Además, la ubicación de uno de los tanques rompepresión recomendados resulta ser una propiedad privada. Es necesario reubicarlas y cambiar todo el diseño del proyecto porque el dueño de la propiedad donde se iban a ubicar se niega a hacerlo.

Pregunta: ¿Se podrían haber evitado este problema? ¿Cómo? ¿Qué medidas pueden tomarse para solucionar este problema?

En las reuniones que se ha mantenido con las comunidades, se ha detectado que no presentan un grado de cohesión fuerte en torno a la necesidad del agua. Existen sectores que no están motivados con el proyecto. Como consecuencia de esto, no toda la gente quiere trabajar lo mismo: existen personas que deben días de trabajo, y otras se niegan a trabajar hasta que las

primeras lo hagan. En algunos casos se ha pagado a los albañiles por adelantado y luego no están realizando bien su trabajo. Es necesario contratar a más albañiles al final porque la gente se cansó de trabajar.

Pregunta: ¿Cómo puede afectar este hecho en la construcción de las fuentes? ¿Cómo se puede mejorar la ejecución? ¿Qué medidas pueden adoptarse? ¿Cambia algo en el caso de que sean fuentes públicas o privadas?

A un técnico de la contraparte le cuesta trabajar en equipo, y es desorganizado, pero posee otras cualidades muy positivas como el buen entendimiento con el personal local contratado y goza de aceptación en las comunidades, ya que comprende y transmite perfectamente la problemática del agua. Sus conocimientos teóricos no son buenos pero muestra gran iniciativa e interés.

Pregunta: ¿Cómo se puede contribuir a mejorar sus capacidades y aumentar la eficacia del proyecto?

Problemas detectados a la finalización del proyecto

Abastecimiento de agua

En los análisis desarrollados por un consorcio entre Universidad y Ong, después de la realización del proyecto, se detectó que el manantial del que se extrae parte del agua para el abastecimiento disminuyó su capacidad un 15 % a los dos años de ejecutarse el proyecto.

Se confirma el pronóstico de un problema anterior, y al final hay demasiada gente que acude a algunas cantareras concretas porque las tienen más cerca, entonces se forman colas y toca a menos agua. Existen cantareras a las que no llega suficiente presión de agua y alguna gente opta por ir directamente al manantial. Son las mujeres y niñas las que hacen esta tarea, estas últimas dejan de ir a la escuela en ocasiones para recoger el agua. Por la noche hay gente que enchufa agua a la cantarera y llena pequeños depósitos en casa. Esa agua la usan para regar pequeños huertos de hortalizas individuales.

Saneamiento

La construcción del sistema de letrinas fue deficiente. La mayoría de las casas cuentan con letrinas de hoyo excavadas por ellos mismos. Las letrinas se saturan y tienen que hacer otras nuevas. Las aguas grises procedentes del oficio doméstico se vierten en las calles y se producen focos de contaminación puntuales. El agua no se clora, porque a la mayoría de los usuarios no les gusta el sabor que el cloro le da al agua. Además alegan que el cloro produce impotencia en los hombres.

Gestión

Pasado un tiempo se comprueba que se han detectado tensiones entre la Junta Directiva y el Comité de Aguas de reciente creación, porque el Comité de Aguas dice que la Junta Directiva le roba todo el protagonismo en la comunidad. Las decisiones relativas a la gestión del sistema

las toma el presidente de la Junta Directiva, acompañado por el tesorero. En un primer lugar seguían un documento técnico elaborado por la ONG del Norte.

El fontanero encargado del mantenimiento, que pertenece a la comunidad, no cuenta con los conocimientos suficientes, y no atiende correctamente sus funciones.

La cuota del sistema es demasiado elevada: tiene que cubrir el sueldo del fontanero, un fondo para compra de materiales de reposición, y la electricidad de la bomba. Varias familias no alcanzan a pagarla y no existen fondos suficientes para realizar comprar materiales de reposición. La bomba se estropeó al segundo año, y se arregló inadecuadamente y ahora sólo bombea el 60% de lo que debería, por lo que el volumen de agua disponible no es el diseñado inicialmente.

La comunidad acusa al tesorero de la Junta Directiva de los problemas de falta de agua por quedarse con dinero de las cuotas, y que no haya dinero para mejorar el sistema. Muchos se niegan a pagar hasta que no devuelva el dinero.

Pregunta:

Comenta el origen de estos problemas, cómo se podrían haber evitado, y cómo crees que se pueden enderezar ahora que el sistema ya está construido

Intenta aportar las respuestas por bloques.

Entrega

Se deberá entregar un informe individual con el análisis general para la resolución de los problemas del proyecto hidrosanitario en Kuluma.

El documento no deberá exceder de 3 páginas.

Evaluación

- Análisis crítico de la información aportada y originalidad sobre las posibles mejoras en las fases del proyecto.
- Propuestas diferenciadas a partir de las preguntas formuladas en este texto (u otras cuestiones que puedan afectar).
- Concisión y calidad del trabajo presentado.